

Algemene voorwaarden BeSolar B.V. (versie 2023.02)

Inhoudsopgave (artikelen)

1. Onze missie en belofte
2. Definities
3. Over BeSolar en de Algemene Voorwaarden
4. Privacy, communicatie en contact
5. De kleine lettertjes...

1. ONZE MISSIE EN BELOFTE

Onze missie is om iedereen te kunnen laten bijdragen aan de energietransitie. Bij BeSolar maken we zonne-energie snel en gemakkelijk toegankelijk. Zo krijg je bij ons een vrijblijvend advies zodra je een offerte aanvraagt of de Store binnen loopt. Je ontvangt direct een berekening van je besparing en een vrijblijvende indicatie van de benodigde investering. Zo maken we de overstap naar schone energie bereikbaar voor iedereen.

BeSolar biedt je een assortiment met A-merk producten. Hiermee krijg je altijd de beste kwaliteit en een BeSolar installatie met de nieuwste ontwikkelingen.

Wij geven professioneel advies op maat en helpen je persoonlijk bij elke stap in het proces. BeSolar werkt uitsluitend met vakkundig personeel. Zij sluiten BeSolar installaties aan volgens de NEN1010-normen waardoor wij de veiligheid van de installaties kunnen garanderen.

2. DEFINITIES

De volgende definities hebben de volgende betekenis in deze algemene voorwaarden:

Algemene Voorwaarden BeSolar	Deze algemene voorwaarden. BeSolar B.V. (of aan haar gelieerde vennootschappen en hun rechtsopvolgers) waarmee de Klant een Overeenkomst heeft gesloten dan wel bij wie de Klant een aanbieding of offerte heeft opgevraagd en al dan niet reeds heeft ontvangen.
Consument	natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Diensten	(aanvullende) diensten of werkzaamheden (van tijd tot tijd) verricht voor, namens of in opdracht van de Klant.
Installateur	BeSolar (dan wel een aan BeSolar gelieerde onderneming of een derde door BeSolar ingeschakelde hulppersoon of onderaannemer) die het Solarsysteem monteert en installeert op respectievelijk in de Woning van de Klant.
Klant	De natuurlijke perso(o)n(en) of rechtspersoon met wie BeSolar een Overeenkomst is aangegaan of, eventueel aanvullende diensten voor worden verricht, of indien nog geen Overeenkomst is gesloten, de natuurlijke persoon

of rechtspersoon die bij BeSolar een aanvraag of offerte daartoe heeft aangevraagd.

Koopovereenkomst	de overeenkomst tussen Klant en BeSolar met betrekking tot de koop van het Solarsysteem
Koopsom	De totale prijs die de Klant verschuldigd is voor het Solarsysteem, inclusief reguliere montagekosten en BTW.
Leverancier	de leverancier(s) die onderdelen van het Solarsysteem aan BeSolar leveren.
Netcongestie	overbelasting van ('files' op) het elektriciteitsnet (netcapaciteit of transportcapaciteit).
Overeenkomst	elke door de Klant gesloten overeenkomst met BeSolar (inclusief de Koopovereenkomst).
Overmacht	betekent iedere omstandigheid, gebeurtenis of situatie waardoor de nakoming van de verplichtingen van BeSolar onmogelijk, dan wel bezwaarlijk of kostbaarder wordt, dan wel in redelijkheid niet van BeSolar kan worden verlangd, daaronder begrepen (natuur)ramp, brand, explosie, noodsituatie, terrorisme, opstand, rellen, werkstakingen, bedrijfs- en communicatiestoornissen, schade aan fabriek, stroom-/telecommunicatiestoring, arbeidsconflict, stakingen, embargo, handelssanctie, interventie, pandemie, epidemie, quarantaine, productieproblemen, onvermogen om arbeidskrachten of materialen te verkrijgen, hindernis bij de douane, transportproblemen en niet of niet tijdige levering door de leveranciers van BeSolar, (handhaving of naleving) overheidswetten of regelgeving (of enige wijziging daarvan), congestie of inperking van transportfaciliteiten, sluiting van (lucht-/zee)havens of enige andere (ongunstige, uitzonderlijke of catastrofale) gebeurtenis, oorzaak, omstandigheid of noodsituatie buiten de macht van BeSolar.
Woning	de woning, gebouw of op hetzelfde perceel gelegen bijgebouwen of open veld, in eigendom van de Klant, waar(op) het Solarsysteem gemonteerd is/wordt.
Solarsysteem	het door BeSolar aan de Klant verkochte Solarsysteem, bestaande uit de zonnepanelen, de omvormer(s) en al het overige montage- en installatiemateriaal (inclusief benodigde bedrading).

3. **OVER BESOLAR EN DE ALGEMENE VOORWAARDEN**

3.1. BeSolar

3.1.1. BeSolar B.V. (handelend onder de naam BeSolar) is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, opgericht naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Schiedam en kantoorhoudende aan de Plesmanstraat 59 (3135BG) Schiedam(KvK 76690741, BTW NL860751478B01).

3.2. Algemene Voorwaarden

3.2.1. Op al onze diensten, producten, aanbiedingen, offertes, leveringen, installaties, montage en Overeenkomst(en) (inclusief eventuele aanvullende of vervolgoopdrachten) zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Door online, telefonisch, schriftelijk of mondeling een product of dienst aan te vragen, van ons af te nemen, te bestellen en/of (aan) te betalen, gaat u akkoord met de toepasselijkheid en inhoud van de Algemene Voorwaarden en onze [Privacy Verklaring](#).

3.2.2. Dit document (artikel 1 tot en met 5 (met bijbehorende sub-artikelen en paragrafen)) omvat onze Algemene Voorwaarden. We adviseren u om de volledige Algemene Voorwaarden te lezen (in het bijzonder artikel 3, 4 en 5), want die zijn te allen tijde bindend en leidend. Een verwijzing naar artikel x.y.z (bijvoorbeeld 5.1.3) betekent: artikel 5 (de kleine lettertjes...), sub artikel 1 (aanbieding, offerte en overeenkomst), lid 3.

3.2.3. Voor uw gemak, hebben we hieronder in paragraaf 3.3 een korte samenvatting uiteengezet van de belangrijkste aandachtspunten en in paragraaf 3.4 uw en onze verplichtingen. In artikel 4 vindt u meer over hoe en (tot) wanneer u een klacht kunt indienen en privacy. In artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden (de kleine lettertjes...) vindt u de (overige) rechten en plichten van BeSolar en u (als Klant), inclusief verdere relevante voorwaarden en bepalingen en (beperking van) aansprakelijkheid en disclaimer.

3.2.4. Let op, de Algemene Voorwaarden kunnen van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangevuld. Check de website voor de laatste toepasselijke versie. Voor Solarsystemen of Diensten afgenomen onder de oude Algemene Voorwaarden, zullen de oude relevante algemene voorwaarden van kracht blijven. Voor Solarsystemen en/of diensten afgenomen ten tijde van de nieuwe algemene voorwaarden, zullen de nieuwe Algemene Voorwaarden van kracht zijn.

3.2.5. Toepassing van door de Klant gehanteerde algemene of aanvullende voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij BeSolar de toepassing daarvan voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft geaccepteerd.

3.2.6. Alle (rechts)personen die door BeSolar bij de uitvoering van enige opdracht van de Klant zijn ingeschakeld of betrokken (waaronder medewerkers en bestuurders van BeSolar en aan BeSolar gelieerde rechtspersonen of hulppersonen) kunnen op de bedingen in deze Algemene Voorwaarden een beroep doen.

3.3. Belangrijkste aandachtspunten

3.3.1. Niettegenstaande de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden, is het goed om het volgende te beseffen:

- (i) elke offerte en aanbieding is altijd vrijblijvend en ondeelbaar (en kan niet gedeeltelijk worden aanvaard) en kan worden beperkt in geldigheid of eventueel door ons worden herroepen;
 - (ii) een Overeenkomst komt pas tot stand door (1) uw mondelinge, schriftelijke (inclusief email of fax) of (online) bevestiging of akkoord (of vergelijkbare actie of handeling) van ons aanbod/aanbieding of offerte, en (2) nadat uw actie onder (1) door ons (mondeling of schriftelijk) is bevestigd of uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst;
 - (iii) termijnen voor levering en montage zijn altijd indicatief (en kunnen daarom niet worden aangemerkt als fatale termijnen en er kunnen geen rechten aan worden ontleend);
 - (iv) indicaties of (geschepte) verwachtingen van besparings- en terugverdienmogelijkheden zijn ook altijd indicatief en een inschatting (waaraan geen rechten kunnen worden ontleend), en afhankelijk van bijvoorbeeld de weersomstandigheden, (effectieve) zonne-uren, plaatsing/richting van de Solarsystemen, groei van flora en/of verbouwingen door uzelf of derden en (resultierend in of bijbehorende) eventuele schaduwval, netcongestie, of aanpassingen in toepasselijke wet-/regelgeving (zoals de salderingsregeling);
 - (v) aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders of nabestellingen.
- 3.3.2. Tijdens het gesprek waarin de Overeenkomst met u tot stand komt, zullen wij uw opdracht/order met u bespreken (en uw eventuele specifieke wensen) om er zeker van te zijn dat alles klopt, past en geschikt is. In dit gesprek zullen wij ook met u bespreken waar u rekening mee moet houden (bijvoorbeeld standaard bekabeling buitenlangs) en wat er van u nodig is voor een efficiënte en zorgeloze installatie (zoals bijvoorbeeld oppervlakte, soort dakbedekking, toegankelijkheid, staat en positie van het dak waar de zonnepanelen zullen worden geplaatst (ook voor eventueel benodigde steiger of veiligheidsmaatregelen) en de kruipruimte en (type/groote/geschiktheid) meter(kast), (locatie) benodigde omvormer, beschikbaarheid internet, opgeruimde werkplek en eventuele andere voorbereidende werkzaamheden en handelingen van uw kant).
- 3.3.3. Indien nodig, kunnen wij besluiten om een zogenaamde schouwing uit te voeren. Een schouwing kan op afstand of ter plaatse door middel van een kleine inspectie van uw dak en meterkast om te kijken of, hoe en waar het Solarsysteem het beste past en kan worden geplaatst.
- 3.3.4. Mochten er uit de bespreking onder artikel 3.3.2 of bij schouwing onder artikel 3.3.3. bepaalde problemen of specifieke wensen naar voren komen, dan zijn wij gerechtigd u hiervoor een nieuwe offerte en/of prijsopgave te doen toekomen en vervalt (tenzij anders door partijen overeengekomen of anders door BeSolar aangegeven) de eerdere offerte en prijsopgave, waarna artikel 3.3.1 weer van toepassing is.
- 3.3.5. Indien uit de schouwing blijkt dat het Solarsysteem niet (volledig) op de Woning past, kunnen Partijen ieder afzonderlijk de Koopovereenkomst na de schouwing kosteloos opzeggen, onverminderd het recht van de Consument op grond van artikel 5 onder 2 en het recht van BeSolar op grond van artikel 5 onder 8.2. Onder 'niet passen' in de zin van dit artikel 3.3.5 wordt uitsluitend verstaan de situatie dat:
- (a) Het Solarsysteem fysiek of technisch niet op de Woning past of er minder zonnepanelen op het dak blijken te passen dan overeengekomen in de Koopovereenkomst; en/of

- (b) Teneinde het plaatsen van het Solarsysteem mogelijk te maken meerwerk nodig is.

- 3.3.6. Is de conclusie van de voorbespreking of schouwing dat het Solarsysteem definitief kan worden geplaatst zoals u met onze adviseurs hebt besproken of (nader/verder) is afgesproken (al dan niet tegen een meerprijs), dan zullen wij een afspraak met u maken om het Solarsysteem te monteren en aan te sluiten.
- 3.3.7. De montage van de kabel van het Solarsysteem naar de meterkast zal via de buitenzijde van de Woning naar beneden worden gevoerd, tenzij deze redelijkerwijs binnendoor aangelegd kan worden.
- 3.3.8. Let op, de schouwing is geen technische of bouwkundige inspectie of keuring van de staat, draagkracht of geschiktheid van uw dak of meterkast, maar slechts een inschatting of het Solarsysteem (volledig) op of in de Woning past en of de montage op de gebruikelijke manier(en) (zonder meerwerk) mogelijk is. Aan de uitkomst van de schouwing of aan het oordeel van BeSolar dat het dak (de Woning) kennelijk niet ongeschikt is en het Solarsysteem past, kan de Klant geen rechten ontleen. Eventueel verborgen gebreken die bij een schouwing of (pas bij) montage en installatie aan het licht komen (bijvoorbeeld asbest, ondeugdelijke dakconstructie (bijvoorbeeld verrotte balken), ongedierte), kunnen voor meerwerk en/of vertraging zorgen welke voor uw rekening (en risico) komen.
- 3.3.9. De schouwing is in principe kosteloos. Indien de schouw ter plaatste geschiedt, kan de Klant een daartoe gemaakte afspraak tot 8 dagen voor de geplande schouwdatum eenmalig kosteloos verzetten. Bij eventuele verdere verzetting(en) of nieuwe afspraken voor een schouwing, kan EUR 100 voor iedere nieuwe afspraak in rekening worden gebracht.
- 3.3.10. Tenzij anders overeengekomen door partijen of in deze Algemene Voorwaarden, komen partijen overeen dat indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt BeSolar de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. BeSolar zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal BeSolar de Klant hierover van tevoren inlichten. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal BeSolar daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op de prijs. Hierbij zal BeSolar proberen te trachten, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave doen. BeSolar zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs aan BeSolar kunnen worden toegerekend. Omgekeerd is BeSolar bevoegd om meerwerk en (extra) kosten in rekening te brengen voor zover wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die redelijkerwijs aan Klant kunnen worden toegerekend of voor zijn rekening en risico komen. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en BeSolar zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen (en laten de bestaande afspraken in de Overeenkomst onverlet)

3.3.11. Indien de Klant geen eigenaar is van de Woning of het dak waarop het Solarsysteem moet worden geplaatst, dient u toestemming te vragen van de relevante eigenaar/rechthebbende. Niet vragen van toestemming is voor uw eigen rekening en risico en kan leiden tot vertraging en (extra) kosten. Graag ontvangen wij uiterlijk 5 werkdagen bevestiging of kopie van de toestemming.

3.4. Onze en uw verplichtingen

- 3.4.1. Onze belangrijkste verplichting is om te zorgen voor een deugdelijke installatie en werking van het Solarsysteem. BeSolar staat ervoor in dat de geleverde en aangebrachte Solarsysteem beantwoordt aan de Overeenkomst. BeSolar staat er bovendien voor in dat het werk die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik conform de in het aanbod genoemde beoogde bestemming nodig zijn.
- 3.4.2. Als het Solarsysteem niet naar behoren werkt (bijvoorbeeld defect of storing) of er bij de installatie schade is ontstaan en wij aansprakelijk zijn voor dat gebrek of die schade, zullen wij dat – binnen een redelijke termijn – herstellen. Het is wel belangrijk dat u ons tijdig informeert bij eventuele (vermeende) gebreken of schade. Zie artikel 4.1.3 voor de termijn waarbinnen u zich tot ons dient te wenden.
- 3.4.3. Uw belangrijkste verplichtingen zijn:
- juiste, correcte en volledige informatie te verschaffen die wij u hebben gevraagd of nodig hebben, of waarvan u weet dat die anderszins relevant is of kan zijn voor een deugdelijke, veilige en goede installatie en montage;
 - zorgen voor benodigde toestemming, vergunning(en) en eventuele (parkeer, laad/los, toegangs-) ontheffing(en);
 - aanwezigheid op de afgesproken dag(en) van montage (let op: niet tijdig voor verzetten of annuleren van een afspraak kan leiden tot extra kosten; zie hieronder);
 - (goed functionerende) wifi/internetaansluiting op de plek van de omvormer (en toegangscode tot router/wifi);
 - geschikte meter(kast) en elektra-aansluiting (1-faseaansluiting of 3-fasenaansluiting) die voldoet aan huidige wet-/regelgeving (en daarmee energie kan terug leveren aan het netwerk en past bij uw gewenste verbruik (standaard of hoog/zwaar verbruik)) en dak(constructie) (in goede en deugdelijke staat voor installatie en montage van het Solarsysteem);
 - veilige, schone, opgeruimde en goed bereikbare werkplekken of (kruip)ruimtes waar wij moeten zijn voor montage en installatie van het Solarsysteem (ook voor eventuele steigers, hoogwerkers, veiligheidsmaatregelen, etc.);
 - en niet onbelangrijk, tijdige voldoening van uw betaalverplichting(en).
- 3.4.4. Indien gedurende de levering, installatie en/of montage blijkt dat u niet aan één of meerdere van bovenstaande vereisten kunt voldoen of BeSolar niet aansprakelijk is voor een eventueel defect of storing, dan kan dit leiden tot het maken van een nieuwe afspraak en/of is BeSolar gerechtigd kosten in rekening te brengen voor eventueel meerwerk, een eventueel (tweede) bezoek en (extra) uitgevoerde werkzaamheden waarvoor de Klant aansprakelijk is.

- 3.4.5. Wij streven ernaar om zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst met u een afspraak te maken voor installatie en montage. Wij kunnen met u afspreken dat de installatie op een later moment wordt uitgevoerd; maar let op, er kunnen hier kosten voor in rekening worden gebracht. Zie artikel 5.1.7 voor meer informatie.
- 3.4.6. Indien u een afspraak voor montage binnen 48 uur voor de geplande dag van montage annuleert of verzet, is BeSolar gerechtigd om EUR 250 (voor gemaakte kosten (werkvoorbereiding, planning, etc.) in rekening te brengen. Bij annulering of verzetten van een afspraak voor montage binnen 24 uur voor de geplande dag van de montage, is BeSolar gerechtigd om EUR 1000 (voor gemaakte kosten (werkvoorbereiding, planning, etc.)) in rekening te brengen, tenzij de reden van het verzetten of annuleren van de afspraak is gelegen in overmacht. Indien een Consument een order of Overeenkomst annuleert (voor zover toegestaan) gelden de bepalingen in artikel 5.3.2 en 5.3.3.
- 3.4.7. Voor eventuele klachten of schadeclaims, verwijzen wij u naar artikel 4.1 voor verdere informatie en eventuele verval termijnen waarbinnen u een klacht of claim dient in te dienen.

3.5. Garanties

- 3.5.1. In aanvulling op de **installatiegarantie** in artikel 5 onder 8.5 en de **fabrieksgarantie** in artikel 5 onder 11.4, geeft BeSolar de **productgarantie** dat het Solarsysteem gedurende 1 jaar vanaf de datum van montage aan de Koopovereenkomst beantwoordt (of zoveel langer als expliciet aangegeven), tenzij er sprake is van normale slijtage, het Solarsysteem niet op een juiste manier gebruikt is, niet goed onderhouden is, door schade van buitenaf, of door de Klant zelf kapot gemaakt of beschadigd is.
- 3.5.2. Indien de Klant zelf of een derde het Solarsysteem demonteert, repareert, verplaatst, herstelt, verandert, wijzigt of combineert met installaties en (energie)systemen die niet hiervoor geschikt zijn of niet door BeSolar met het Solarsysteem zijn verbonden, vervallen alle door BeSolar verleende garanties, productgarantie, fabrieksgarantie en installatiegarantie en is BeSolar niet aansprakelijk voor enige gebreken aan, of schade aan of veroorzaakt door het Solarsysteem.
- 3.5.3. In geval van installatie van een "doe-het-zelf" pakket, gelden beperkte garanties en is BeSolar niet aansprakelijk voor enige gebreken aan, of schade aan of veroorzaakt door het Solarsysteem of enige andere schade aan of in de Woning (inclusief het elektriciteit 's netwerk, bedrading, kabels of andere apparaten of systemen) door onjuiste, gebrekkige of verkeerde installatie en montage. Controleer de voorwaarden, garanties en instructies van het "doe-het-zelf" pakket.

3.6. Koop op afbetaling/financiering, subsidie

- 3.6.1. Onder bepaalde voorwaarden, kunnen Solarsystemen ook door middel koop op afbetaling, financiering of middels een subsidie worden gekocht. Let op: geld lenen (inclusief koop op afbetaling of met financiering), kost geld. Controleer de voorwaarden en kosten van koop op afbetaling en financiering. Financiering worden verzorgd door derde partijen onder hun voorwaarden (inclusief afbetaling) en hieraan zijn kosten verbonden. Subsidies en fondsen kunnen eveneens ieder hun eigen voorwaarden

hanteren. BeSolar is niet verantwoordelijk voor toekenning of afwijzing van een financiering of subsidie (inclusief eventueel bezwaar) en betaaltermijnen aan BeSolar zijn niet afhankelijk van of gekoppeld aan de betalingstermijnen van de verstrekker van de subsidie, fonds of lening.

3.7. Netcongestie en (verzwaarde) fase(n)aansluiting

- 3.7.1. Hierbij willen wij de Klant wijzen op (het bestaan en de gevolgen van) mogelijke netcongestie. Netcongestie kan ontstaan door capaciteitsproblemen van het netwerk, relatief veel zonnepanelen in uw buurt, of bij veel zonne-uren of bij felle zon. Door netcongestie kan het zijn dat terugleveren van energie en daarmee terugverdiene mogelijkheden (tijdelijk) beperkt of uitgesloten zijn, ook is het mogelijk (uit veiligheidsoogpunt) dat uw zonnepanelen en/of omvormer (tijdelijk) automatisch worden uitgeschakeld (en u dus reguliere stroom afneemt). BeSolar is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor (problemen bij of gevolgen van) netcongestie. U dient zich te wenden tot uw netbeheerder voor verdere vragen of klachten.
- 3.7.2. Tenzij anders overeengekomen (bijvoorbeeld bij zelfbouw), zal BeSolar de aansluiting van het Solarsysteem op uw elektra-aansluiting verzorgen. De Klant is verantwoordelijk voor de verbinding tussen het energienet en de meterkast, inclusief eventueel gewenste of wettelijk vereiste verzwaring van 1 fase naar 3 fasen (bijvoorbeeld als u hoog stroomverbruik heeft (warmtepomp, autolader(s), etc.) of krachtstroom gebruikt). U dient zich te wenden tot uw netwerkbeheerder voor eventuele verzwaring of aanpassing. BeSolar is niet verantwoordelijk voor verzwaring van de fase(n)aansluiting en zal het Solarsysteem installeren aan de beschikbare fase(n)aansluiting.

4. KLACHT(EN), CONTACT EN PRIVACY

4.1. Klacht(en)

- 4.1.1. Uiteraard hopen wij dat de installatie tot volle tevredenheid zal (of is) verlopen. Mocht er toch iets zijn mis gegaan bij de installatie, (de)montage of uitvoering van de Dienst of denkt u een claim te hebben onder een van de garanties, dan willen wij u vriendelijk verzoeken om hier tijdig en zo volledig mogelijk melding van te maken en eventueel bewijs (foto's) mee te sturen. Zie artikel 4.2 voor relevante contactgegevens.
- 4.1.2. Nogmaals willen wij u wijzen op de fatale termijn en bepalingen die gelden voor het indienen van klachten of schadeclaims (zie artikel 4.1.3) en eventuele beperkingen van aansprakelijkheid (zie artikel 5 onder 9). BeSolar is nimmer aansprakelijk (ongeacht de reden, aard van de claim of oorzaak (bijvoorbeeld wanprestatie, garantieclaim, nalatigheid)) voor eventuele indirecte of gevolgschade, gemiste of gederfde stroombesparing(en) of terugverdienmogelijkheden, of voor enige vorm van schade als gevolg van overmacht (van welke aard, oorzaak of gebeurtenis of met welk gevolg dan ook) die redelijkerwijs buiten onze macht valt.
- 4.1.3. Voor klachten of schademeldingen gelden de volgende verval termijnen:
- (i) Klachten met betrekking tot zichtbare afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken of bij eventuele schade, dient de Klant binnen redelijke termijn (binnen 15 dagen na installatie en oplevering) nadat de Klant de gebreken en/of zichtbare afwijkingen en/of schade heeft ontdekt schriftelijk of per email bij BeSolar te worden ingediend cq gemeld, zulks op straffe van vervallen van het klachtrecht (inclusief garantie) of het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
 - (ii) Klachten met betrekking tot afwijkingen aan en/of gebreken van afgeleverde zaken of bij eventuele schade die eerst later, maar uiterlijk binnen 3 maanden, gerekend vanaf de dag van aflevering, aan het licht treden, moeten binnen redelijke tijd (doch uiterlijk binnen 15 dagen) nadat de afwijking, schade en/of gebrek door de klant is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen blijken, schriftelijk of per email bij BeSolar worden ingediend cq gemeld, op straffe van het vervallen van het klachtrecht (inclusief garantie) of het recht op herstel, vervanging of schadevergoeding.
 - (iii) Overige klachten (zoals bijvoorbeeld een garantieclaim) die niet onder (i) of (ii) vallen dienen zo spoedig mogelijk doch in ieder geval binnen 15 dagen nadat de Klant de (vermeende) grondslag of reden van de (garantie)claim door de Klant is ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken (en te allen tijde binnen de eventuele garantietermijn) schriftelijk of per email bij BeSolar te worden ingediend cq gemeld.
- 4.1.4. Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek of schade, dat is uitgesloten van garantie of niet voor rekening of risico van BeSolar is, onderzoekskosten worden gemaakt, zijn deze kosten voor rekening van de Klant.
- 4.1.5. Indien een klacht gegrond is heeft BeSolar het recht naar zijn keuze om de betreffende zaken te herstellen of te vervangen, dan wel het voor deze zaken verschuldigde factuurbedrag te crediteren of terug te betalen, zulks eerst nadat de Klant de zaken op het eerste verzoek van BeSolar onverwijld aan BeSolar beschikbaar heeft gemaakt c.q. teruggegeven. Indien zaken reeds zijn geïnstalleerd, zal BeSolar zorg dragen voor demontage. Indien de klacht ongegrond is, heeft BeSolar na een bezoek het recht om

- eventuele kosten (bijvoorbeeld voor planning, arbeid, werkvoorbereiding, voorrijkosten), op de Klant te verhalen.
6. De Klant zal aan het gegronnd zijn van een klacht geen recht op wijziging of ontbinding van de Overeenkomst en/of korting en/of verrekening van enig door de Klant verschuldigd bedrag kunnen ontlenen, tenzij anders wordt overeengekomen.
 7. Niet tijdig indienen van de klacht of melding kan tot gevolg hebben dat de Klant zijn rechten (inclusief eventuele garanties, recht op herstel, ontbinding, vervanging en/of schadevergoeding) ter zake verliest.
- 4.2. Contact
- 4.2.1. Naast de contact gegevens in de offerte, Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, vindt u op onze website meer informatie over hoe u contact met ons kunt opnemen.
- 4.3. Privacy (Verklaring)
- 4.3.1. Wij respecteren uw privacy. Wij hanteren de volgende privacy beginselen:
- (i) Transparantie: in onze [Privacy Verklaring](#) kunt u meer informatie vinden over hoe, wat, waar en wanneer persoonlijke gegevens van onze (potentiële) Klanten verzamelen en verwerken en hoe dit kan worden aangepast of gestopt.
 - (ii) Doel: wij verzamelen uitsluitend de hoogstnodige persoonlijke gegevens van (potentiële) Klanten voor het doel waarvoor de gegevens zijn verstrekt (bijvoorbeeld beoordelen en accepteren van een Klant, uitvoering van de Overeenkomst of Diensten, interne (analytische) doeleinden en analyse, klanttevredenheid en klantbeoordeling onderzoek en (voor bestaande Klanten) direct marketing (zoals nieuwsbrieven (al dan niet met aanbiedingen van soortgelijke producten en diensten die u als klant al heeft afgenomen)); en niet voor eventuele andere doelen waarvoor we geen toestemming hebben of waarvoor dit niet nodig is. Wij bewaren de gegevens van een (potentiële) Klant niet langer dan nodig en zullen deze op eerste verzoek van de (potentiële) Klant verwijderen.
 - (iii) Toegang en keuze: (potentiële) Klanten hebben de mogelijkheid om het gebruik van de persoonlijke gegevens te wijzigen of te verwijderen (bijvoorbeeld toestaan of stoppen van het gebruik voor marketing doeleinden).
 - (iv) Beveiliging: wij gebruiken beveiligingsmaatregelen en -systemen om de persoonlijke gegevens veilig te bewaren en tegen misbruik en ongevoegde toegang en gebruik te beschermen.
- 4.3.2. BeSolar behoudt zich het recht voor om voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst ten aanzien van de Consument een kredietwaardigheidscontrole te laten uitvoeren. Ook gaat u akkoord dat wij beeldmateriaal (bijvoorbeeld foto's) mogen maken van het geïnstalleerde Solarsysteem en, indien nodig, het dak, meterkast, de werkplek(ken) of (kruip)ruimtes waar wij moeten zijn voor montage en installatie van het Solarsysteem (voor eventuele bewijslast, geschillen of marketing doeleinden).
- 4.3.3. BeSolar behoudt zich het recht voor om telefoongesprekken op te nemen voor kwaliteits- en trainingsdoeleinden. Mondelinge bevestiging of accordering van een offerte of aanvraag (inclusief aanvullende of afwijkende afspraken) zullen altijd door BeSolar worden opgenomen voor bewijsdoeleinden (en eventueel naderhand nog

schriftelijk bevestigd). Afwezigheid van schriftelijke bevestiging laat mondelinge bevestiging of bekrachtiging onverlet.

- 4.3.4. U gaat hierbij akkoord dat wij – als verwerkingsverantwoordelijke (*data controller*) – uw relevante persoonsgegevens (bijvoorbeeld naam, adres, woonplaats, telefoonnummer), mogen delen met aan ons gelieerde ondernemingen, onderaannemers en hulppersonen voor de uitvoering van de Overeenkomst en eventuele Diensten (inclusief voor eventuele customer service, incasso, kredietwaardigheidscontrole).
- 4.3.5. Lees meer in onze [Privacy Verklaring](#) voor het gebruik, verwerken en beschermen van uw persoonsgegevens (en bijbehorende grondslagen) en uw verdere wettelijke rechten. In de Privacy Verklaring kunt u lezen hoe u zich snel en eenvoudig kunt afmelden voor, of bezwaar kunt maken tegen direct marketing. Door middel van artikel 3.2.1 van deze Algemene Voorwaarden, bent u akkoord gegaan met de [Privacy Verklaring](#) (www.besolar.nl/privacy/).

5. DE KLEINE LETTERTJES...

In aanvulling op het voorgaande, vindt u hieronder een overzicht van de overige relevante bepalingen van de Algemene Voorwaarden, inclusief de rechten en plichten van u (als Klant) en BeSolar met betrekking tot het Solarsysteem en de Diensten en eventuele (beperkingen van) aansprakelijkheid. Wij adviseren u goed kennis te nemen van deze bepalingen.

1. Aanbieding, offerte en Overeenkomst
 - 1.1. Prijslijsten, catalogi en brochures zijn niet bindend, tenzij anders overeengekomen. BeSolar is niet gehouden tot nalevering van producten die niet langer onderdeel uitmaken van haar assortiment of niet meer door de Leverancier beschikbaar zijn. Kennelijke vergissingen, verschrijving en/of schrijf-, druk-, zet- of rekenfouten zijn niet bindend, en kunnen altijd door BeSolar worden hersteld.
 - 1.2. BeSolar behoudt zich het recht voor om een aanvraag voor een (offerte voor een) Solarsysteem zonder opgave van redenen af te wijzen, in geldigheidsduur te beperken en/of deze slechts in behandeling te nemen onder aanvullende of nieuwe voorwaarden.
 - 1.3. BeSolar heeft tot binnen 10 werkdagen nadat de acceptatie van een aanbieding haar heeft bereikt, het recht om haar aanbod zonder schadevergoeding te herroepen.
 - 1.4. Indien op enig moment blijkt dat de Klant gegevens of informatie niet volledig, onjuist en/of naar waarheid heeft opgegeven, heeft BeSolar het recht om de Overeenkomst te ontbinden (en eventuele gemaakte kosten in rekening te brengen).
 - 1.5. De overeengekomen werkzaamheden en producten (en relevante prijs en kosten) betreffen uitsluitend hetgeen in de Overeenkomst expliciet staat beschreven. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding en/of offerte opgenomen aanbod dan is BeSolar daaraan niet gebonden.
 - 1.6. Werkzaamheden of producten die niet expliciet beschreven staan in de aanbieding of Overeenkomst of een gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatievoorziening door Klant, worden beschouwd als meerwerk of vervolgo opdracht(en) en worden afzonderlijk in rekening gebracht. BeSolar is niet gehouden verzoeken tot meerwerk of vervolgo opdrachten te accepteren en kan bedingen dat eerst een nieuwe schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
 - 1.7. Na acceptatie van de Overeenkomst door de Klant, dient de Klant ervoor te zorgen dat BeSolar uiterlijk binnen 3 maanden de gehele installatie kan uitvoeren tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien de Klant de uitvoer van de Overeenkomst wil opschorten met een periode langer dan 3 maanden na acceptatie Overeenkomst of door toedoen of op verzoek van de Klant niet binnen 3 maanden na acceptatie van de Overeenkomst kan worden uitgevoerd, is BeSolar eenzijdig gerechtigd een aanbetaling van 30% van het totale orderbedrag (incl. BTW) plus eventuele bewaarkosten en eventuele prijsverhogingen van het Solarsysteem of stijging in materiaal- of arbeidskosten in rekening te brengen, waarbij de aanbetaling direct door de Klant dient te worden betaald. Verzoek tot opschorting uit hoofde van dit artikel 5.1.7 is alleen mogelijk wanneer wij een afspraak met u willen maken voor installatie en montage..
 - 1.8. BeSolar behoudt zich het recht voor om in geval van onvoorziene omstandigheden of Overmacht (productieproblemen, transportproblemen, importhellingen etc.) een vergelijkbaar of beter zonne-energie systeem aan de Klant te leveren. Indien dit niet mogelijk is, is de Klant gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
2. Herroepingsrecht voor Consumenten
 - 2.1. Dit artikel 5.2 is uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten die gesloten zijn door een Consument op afstand of buiten de verkooppunt.
 - 2.2. De Consument heeft het recht om de Overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de wettelijke herroepingstermijn van 14 kalenderdagen na inontvangstneming van het Solarsysteem door of namens Consument behalve in de gevallen zoals uiteengezet in artikel 5.2.5.

- 2.3. Teneinde gebruik te maken van diens herroepingsrecht dient de Consument daartoe binnen de herroepingstermijn zoals bedoeld in artikel 5.2.2 contact op te nemen met BeSolar via de op de website van BeSolar aangegeven wijze of schriftelijke kennisgeving (per email of aangetekend per post).
- 2.4. Zodra het geretourneerde Solarsysteem door BeSolar is ontvangen, of zodra de Consument heeft aangetoond dat hij het aan BeSolar heeft geretourneerd, zal BeSolar het door Consument betaalde (gedeelte van) de Koopsom binnen 14 kalenderdagen terugbetalen.
- 2.5. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Solarsysteem naar de specificaties van de Consument is vervaardigd (maatwerk). Het herroepingsrecht vervalt ook op het moment dat de Overeenkomst volledig is uitgevoerd mits de Consument met de start binnen de bedenktijd heeft ingestemd én heeft verklaard af te zien (of heeft erkend dat het hiermee afziet) van de wettelijke bedenktijd.
- 2.6. Aan het invoeren van het herroepingsrecht zijn voor de koop van het Solarsysteem voor de Consumenten geen kosten verbonden, behoudens wanneer de levering en montage al heeft plaatsgevonden. In dat geval zijn de kosten voor de Consument EUR 200 voor de omvormer en EUR 300 (inclusief BTW) per zonnepaneel voor de demontage, verwijdering en retourneren van het Solarsysteem. Demontage en retourneren mag uitsluitend door BeSolar worden uitgevoerd. Artikel 3.5.2 is van toepassing.
- 2.7. Tijdens de herroepingstermijn dient de Consument zorgvuldig om te gaan met het Solarsysteem evenals meegeleverde (verpakkings)materialen en documentatie.
- 2.8. De Consument is gerechtigd om het Solarsysteem binnen de herroepingstermijn te beoordelen en te testen op dezelfde manier zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 2.9. De Consument is aansprakelijk voor handelen dat verder gaat dan nodig om het Solarsysteem te testen conform artikel 5.2.8. Gebruik dat verder gaat dan het testen als bedoeld in artikel 5.2.8. leidt ertoe dat BeSolar gerechtigd is de eventuele waardevermindering van het Solarsysteem als gevolg van dit handelen op de Consument te verhalen.
- 2.10. In geval van herroeping op grond van dit artikel 5.2 is BeSolar niet verplicht om muren, dakconstructie, plafonds of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van het Solarsysteem zijn aangetast of bewerkt, in de oorspronkelijke staat te herstellen. Hieronder wordt tevens de verkleuring van dakpannen verstaan.
3. Opzegging/annulering
- 3.1. Tenzij wettelijk toegestaan (bijvoorbeeld uit hoofde van artikel 5.2 of indien nakoming door BeSolar blijvend of na in gebreke stelling en redelijke termijn tot nakoming onmogelijk is) en met inachtneming van artikel 5.3.2 hieronder, is een Klant niet gerechtigd om een in een Overeenkomst overeengekomen order geheel of gedeeltelijk te annuleren.
- 3.2. Indien een Consument na de wettelijke herroepingstermijn maar voordat er uitvoering wordt gegeven aan de opdracht een gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert (voor zover wettelijk toegestaan), is zij gehouden aan BeSolar alle met het oog op de uitvoering van de order of opdracht gemaakte kosten en eventuele schade te vergoeden, welke als volgt zijn begroot voor arbeid, planning, voorrijkosten en werkvoorbereidingskosten:
- tot uiterlijk 5 dagen voor de installatiedatum: 30% van de Koopsom, en
 - binnen 5 dagen voor de installatiedatum: 50% van de Koopsom.
- 3.3. Indien de Consument na de wettelijke herroepingstermijn en na aanvang door BeSolar van uitvoering van de opdracht een order geheel of gedeeltelijk annuleert, is BeSolar gerechtigd om het totale orderbedrag (Koopsom) in rekening te brengen.
- 3.4. Indien de Consument – voor zover wettelijk toegestaan – de Overeenkomst (om wat voor reden dan ook) ontbindt, nadat het Solarsysteem is geïnstalleerd en opgeleverd, geldt het eigendomsvoorbehoud van BeSolar en het bepaalde in artikel 5.5 hieronder (onverminderd het eventuele recht van BeSolar op nakoming en vergoeding van kosten en schade).
4. Prijzen en betaling
- 4.1. De prijzen van BeSolar zijn in Euro en (tenzij anders aangegeven) inclusief omzetbelasting en overige heffingen van overheidswege en werkelijk gemaakte kosten van derden of materialen, en verpakkings- en verzendkosten (exclusief onvoorziene kosten).

- 4.2. Tenzij BeSolar en Klant uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen (bijvoorbeeld in een offerte of opdrachtbevestiging), zal BeSolar voor de geleverde producten en verrichte diensten de volgens de brochure, catalogus, website of prijslijst gehanteerde prijzen en tarieven in rekening brengen.
- 4.3. Indien kostprijsverhogende wijzigingen optreden is BeSolar gerechtigd de met Klant overeengekomen prijs tussentijds te verhogen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen 14 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden. Klant komt dit recht niet toe indien de aanpassing gebaseerd is op een overeengekomen of bij het aangaan van een overeenkomst kenbare index of (volume)maatstaf.
- 4.4. Meerwerk behoeft niet schriftelijk bevestigd te worden. Meerwerk wordt in ieder geval geacht door Klant te zijn aanvaard indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum tegen het verrichten van meerwerk schriftelijk is geprotesteerd.
- 4.5. De gegevens uit de administratie van BeSolar leveren volledig bewijs op voor de door BeSolar verrichte werkzaamheden en leveringen alsmede van de betalingsverplichting van de Klant, onverminderd het recht van de Klant tot het leveren van tegenbewijs. Gefactureerde bedragen zijn verschuldigd ongeacht of Klant het geleverde in gebruik heeft genomen of daarvan gebruik maakt.
- 4.6. Alle facturen zullen door de Klant volledig worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities (ook indien een gedeelte van de factuur wordt betwist). In overleg met BeSolar (welke redelijk zal handelen) mag de Klant bij klachten alleen dat deel van de factuur inhouden dat in verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Het andere deel van de koopsom dient de klant wel binnen de betalingstermijn te betalen. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant uiterlijk bij aflevering van goederen of diensten betalen, of binnen 8 dagen na factuurdatum indien dit eerder is. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Klant zijn de vorderingen van BeSolar op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- 4.7. Na het verstrijken van de betalingstermijn is de Klant van rechtswege in verzuim en over het opeisbare bedrag de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Voor niet-Consumenten geldt de wettelijke handelsrente van 6:119aBW. Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, is de Klant naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van de vordering.
8. Het recht van niet-Consumenten om vorderingen op BeSolar te verrekenen of betalingen op te schorten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Betwisting van een factuur (over een product of dienst of anderszins), laat de plicht tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag (betwist en onbetwist) onverlet, tenzij anders aangegeven door BeSolar.
9. Overeengekomen betalingskortingen zijn eenmalig, kunnen enkel vereffend worden bij betaling van de betreffende factuur, en geven geen recht op toekomstige kortingen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
10. Bij wijziging van het aantal af te nemen producten of diensten tijdens de looptijd van een Overeenkomst, kunnen verleende kortingen of voordelen worden aangepast of herroepen, en/of het geoffreerde prijsniveau worden aangepast. Verlagen in het prijsniveau gelden niet met terugwerkende kracht.
11. Iedere door de Klant gedane betaling geschiedt steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van die opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Klant vermeldt dat voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
12. De Klant dient klachten over de facturen binnen 8 dagen na levering schriftelijk en gemotiveerd rechtstreeks bij BeSolar in te dienen, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegenover BeSolar vervalft. BeSolar behoudt zich het recht voor – indien de kredietwaardigheid van Klant daartoe aanleiding geeft – nadere zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichting van de Klant te verlangen, bij gebreke waarvan BeSolar de uitvoering van de Overeenkomst direct mag opschorten en/of annuleren. BeSolar zal in dat geval nimmer gehouden zijn tot betaling van enige schadevergoeding. De Klant blijft

gehouden de reeds door BeSolar verrichtte
prestatie te vergoeden.

5. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

5.1. BeSolar blijft te allen tijde eigenaar van de aan Klant geleverde goederen zolang de Klant niet volledig heeft voldaan aan haar verplichtingen jegens BeSolar uit hoofde van welke rechtsgrond dan ook. De Klant is gedurende deze periode bewaarder van de relevante goederen (met bijbehorende verantwoordelijkheden en hieraan verbonden risico's) en niet bevoegd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te vervreemden, verplaatsen, gebruiken of te bezwaren. De Klant is verplicht om de door BeSolar geleverde zaken separaat te bewaren.

5.2. Indien de Klant in gebreke blijft aan haar betalingsverplichtingen te voldoen, is zij verplicht om op het eerste verzoek daartoe mee te werken aan de teruggave van geleverde goederen aan BeSolar, op alle dagen en uren. De Klant verleent aan BeSolar en door haar ingeschakelde derden onherroepelijk het recht en toestemming de locaties waar de zaken zich bevinden te betreden en de zaken (op kosten van de Klant) terug te nemen en de gemaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant.

6. Uitvoering van de Overeenkomst

6.1. BeSolar zal zich naar beste kunnen inspannen de orders en dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de door BeSolar gestelde normen en voorschriften en met Klant vastgelegde afspraken. Alle diensten van BeSolar worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Indien bestelde producten niet meer leverbaar zijn, heeft BeSolar het recht deze producten te vervangen door kwalitatief gelijkwaardige producten.

6.2. Klant stemt ermee in dat BeSolar de Overeenkomst onder haar verantwoordelijkheid laat uitvoeren door haar personeel of zo nodig door derden.

6.3. Klant is gehouden aan BeSolar steeds tijdig en kosteloos alle medewerking te verlenen en alle informatie en geschikte faciliteiten en (hulp)materialen in de gewenste vorm en op gewenste wijze te verstrekken, waaronder begrepen (doch niet beperkt tot): een veilige en goed bereikbare installatieomgeving voorzien van alle benodigde infrastructuur en aansluit- en netwerkfaciliteiten en alle overige gegevens en zaken, waarvan BeSolar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk of wenselijk

zijn voor het uitvoeren van een Overeenkomst. Indien Klant in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst bepaalde (voorbereidende)

werkzaamheden zelf uitvoert en/of eigen personeel inzet of eigen materialen gebruikt, zullen deze werkzaamheden en materialen voor eigen rekening en risico, deugdelijk, naar behoren en zorgvuldig worden uitgevoerd (en geschikt zijn voor het doel waarvoor ze worden gebruikt) en zal de Klant (en door haar ingeschakelde personen) beschikken over de noodzakelijke informatie, kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit. Indien Klant niet (tijdig of volledig) aan deze verplichtingen voldoet of kan voldoen, heeft BeSolar het recht de uitvoering van een Overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of extra kosten (meerwerk) die voortvloeien uit de gebrekkige uitvoering of nalatigheid van Klant of vervanging van door Klant gebruikte materialen, volgens gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen (waaronder kosten van het door BeSolar zelf uitvoeren van die werkzaamheden of aanschaffen van de materialen). Klant dient aanwezig (en eventueel na instemming van Installateur bereikbaar) te zijn voor eventuele vragen en afstemming gedurende de installatie of reparatie. De Klant ontvangt voor deze aanwezigheid of beschikbaarheid geen vergoeding. Weersomstandigheden, overmacht en/of onveilige werkomstandigheden kunnen leiden tot vertraging van de installatie of maken van vervolgspraak (op nader door Partijen overeen te komen dag).

4. Ingeval medewerkers van BeSolar op locatie van Klant werkzaamheden verrichten, dient Klant te zorgen voor werkruimte en faciliteiten die voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, bijvoorbeeld op het gebied van asbest, arbeidsomstandigheden en veiligheid. Indien Klant niet (tijdig of volledig) aan deze verplichtingen voldoet, heeft BeSolar het recht de uitvoering van een Overeenkomst of opdracht geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of extra kosten die voortvloeien uit de nalatigheid van Klant, waaronder kosten van het door BeSolar zelf verkrijgen van die middelen, volgens gebruikelijke tarieven aan Klant in rekening te brengen.

5. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden:

- (a) is in de inspanning of prestatieverplichting van BeSolar niet begrepen: (1) het onderhoud (inclusief schoonmaak), vervangen, repareren, installeren, monteren, aanpassen, opslag of beheer van of in bedrijfstellen van goederen of diensten (waaronder het aanpassen van hoofdzekeringen of -kabels), (2) het berekenen van maximale belasting van daken en installatieomgevingen of ander bouwkundig advies, (3) verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers, (4) het leveren van aanverwante benodigde goederen of diensten zoals bijvoorbeeld kabels of een internetverbinding, (5) werkzaamheden buiten Nederland;
- (b) worden er door BeSolar geen cursussen, (technische) documentatie, ondersteuning of gebruiksinstructies gegeven of verstrekt aan Klant;
- (c) bepaalt BeSolar op welke wijze zij uitvoering geeft aan een Overeenkomst en de wijze van aflevering; BeSolar is niet gehouden aanwijzingen van Klant op te volgen die de inhoud of omvang van de inspanning of prestatieverplichtingen van BeSolar wijzigen of aanvullen;
- (d) worden leveringen en diensten verricht op werkdagen op tijden zoals met de Klant overeengekomen;
- (e) draagt Klant voor eigen rekening en risico zorg voor benodigde vergunningen, ontheffing of andere toestemming van derden;
- (f) draagt Klant voor eigen rekening en risico zorg voor het voorkomen van problemen door het wegvalLEN van elektrische spanning tijdens de installatie, bijvoorbeeld bij alarm- en computersystemen en elektrische rolluiken en toegangsdeuren.
6. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, of aan Klant geen subsidie, toestemming of vergunning wordt verleend, is voor een Klant nimmer grond voor annulering of ontbinding van de Overeenkomst. Kosten voor een vergunning of ontheffing zijn niet inbegrepen in de prijs, tenzij expliciet anders opgenomen in de Overeenkomst.
7. Acceptatie van het geleverde mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten of afwijkingen die operationele of productieve gebruiksnaam van het geleverde redelijkerwijs niet in de weg staan. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van het geleverde.
8. Acceptatie (stilzwijgend of door uw handtekening op het opleveringsformulier) of ingebruikneming van het geleverde door Klant heeft tot gevolg dat BeSolar ten volle gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen inzake levering en terbeschikkingstelling van goederen of diensten en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door BeSolar is overeengekomen, van haar verplichtingen inzake de installatie.
7. Levering en termijnen
- 7.1. Leveringstermijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren vastgesteld en zullen zoveel als redelijkerwijs mogelijk in acht worden genomen. Leveringstermijnen zijn altijd indicatief en niet bindend. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt BeSolar niet in verzuim en geeft de klant geen recht op een (opbrengst) vergoeding. Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn dient de Klant BeSolar schriftelijk in gebreke te stellen en BeSolar een nadere termijn te gunnen om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke levertijd met een maximum van drie maanden.
- 7.2. Het risico van verlies, diefstal, waardevermindering of beschadiging van goederen of diensten en gegevens gaat op Klant over op het moment dat deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Klant, een vervoerder of een hulppersoon van Klant zijn gebracht.
- 7.3. BeSolar is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is BeSolar gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als Klant haar (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst niet stipt nakomt of wanneer partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van een Overeenkomst zijn

- overeengekomen. Bij overschrijding van een termijn zal BeSolar in overleg treden met de Klant. Voor Overmacht zie artikel 5.10 hieronder.
4. Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal BeSolar zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend gelijkwaardig artikel beschikbaar te stellen.
 5. Indien de Klant op de overeengekomen dag/plaats voor levering de goederen niet afneemt, of weigert af te nemen, of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies die noodzakelijk zijn voor een (deugdelijke) levering, zullen de relevante goederen worden opgeslagen voor risico en rekening van de Klant en eventuele vertraging, kosten welke hieruit voortvloeien (zoals vervoer-/opslag-/bewaarkosten) en eventueel meerwerk voor rekening en risico komen van de Klant. In bovenstaande gevallen, is BeSolar bevoegd om 20% van de Koopsom te factureren aan de Klant.
 6. Gebruikmaking van opslagruimte van de Klant geschiedt voor risico van de Klant. De Klant gaat akkoord met het achterlaten van de verpakkingen, tenzij anders wordt overeengekomen.
 8. Installatie, montage en oplevering
 - 8.1. Installatie en montage van het Solarsysteem vindt uitsluitend plaats door of in opdracht van BeSolar. Het Solarsysteem wordt geacht te zijn opgeleverd wanneer BeSolar het Solarsysteem in werking stelt. Bij oplevering ondertekenen de klant en de monteur het (digitale) opleverformulier waarmee de Klant het Solarsysteem accepteert.
 - 8.2. Indien bij de (geplande) montage van het Solarsysteem op de Woning blijkt dat de Consument onjuiste en/of onvolledige gegevens of informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld over zijn Woning, dak, de hoofdaansluiting, internetaansluiting en/of elektrische installatie) waardoor de montage niet plaats kan vinden of dient te worden afgebroken, of indien een extra bezoek nodig is, is BeSolar gerechtigd om de door haar gemaakte kosten bij Klant in rekening te brengen.
 - 8.3. BeSolar kan de montage beëindigen of de uitvoering daarvan opschorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn indien (ondanks de schouwing ter plaatse of op afstand) tijdens de montage blijkt dat het Solarsysteem naar het oordeel van BeSolar (toch) niet op de Woning geïnstalleerd kan worden, indien meerwerk nodig is, indien de montage niet op een veilige manier uitgevoerd kan worden, of indien de montage al dan niet vanuit technisch oogpunt onverstandig is. De door BeSolar gemaakte kosten voor de geplande montage bij de Klant zijn voor haar rekening, tenzij de beëindiging het gevolg is van een tekortkoming van de Klant.
 4. De Klant zal de Installateur alle mogelijke medewerking verlenen die nodig is voor de uitvoering van de montage- en installatiewerkzaamheden, hieronder wordt in ieder geval verstaan dat de locatie van montage veilig, opgeruimd, schoon en goed bereikbaar is en (de onderdelen van) het Solarsysteem deze locatie ook kan respectievelijk kunnen bereiken.
 5. BeSolar is niet aansprakelijk voor schade aan het dak(-constructie) (of de Woning of andere eigendommen van de Klant) of gebreken in de montage van het Solarsysteem, tenzij deze het directe gevolg is van een fout van BeSolar of de Installateur en deze gemaakt is tijdens de montage van het Solarsysteem. De aansprakelijkheid van BeSolar voor de hier bedoelde schade en gebreken wordt "**installatiegarantie**" genoemd en omvat de garantie dat het Solarsysteem deugdelijk is bevestigd, de relevante kabels en bedrading goed zijn bevestigd en dat de zonnepanelen goed zijn vastgemaakt. De installatiegarantie vervalt in ieder geval 12 jaar na dag van montage, tenzij anders aangegeven. Voor lekkages en bijbehorende schade geldt een maximale installatiegarantie van 3 maanden na installatie van het Solarsysteem en de vervaltermijn zoals uiteengezet in artikel 4.1.3 onder (ii).
 6. Indien BeSolar aansprakelijk is voor schade aan de Woning als gevolg van de montage, zal de Klant - indien mogelijk - eerst de Installateur informeren zodat deze wellicht direct de schade kan herstellen. Indien dit niet mogelijk is, of de schade niet direct is hersteld, is de Klant verplicht BeSolar direct overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2.1 te informeren en in de gelegenheid te stellen de schade eerst zelf te beoordelen en te herstellen.
 9. Meerwerk
 - 9.1. Iedere wijziging in het werk veroorzaakt door, hetzij een bijzondere opdracht of additionele wens van de Klant, hetzij een

- wijziging in het ontwerp, hetzij afwijking van geschatte hoeveelheden dan wel doordat aan BeSolar verstrekte gegevens niet overeenstemmen met de werkelijke uitvoering van het werk, hetzij anderszins, worden beschouwd als meerwerk, wanneer daaruit meerkosten ontstaan welke BeSolar aan de klant in rekening kan brengen.
- 9.2. Berekening van het meerwerk zal plaatsvinden op basis van prijsbepalende factoren die gelden op het moment dat het meerwerk is verricht.
- 9.3. Ter voorkoming van twijfel zij vermeld dat eventueel minderwerk (inclusief werkzaamheden in de offerte of Koopovereenkomst die onder verantwoordelijkheid van BeSolar vallen, maar door Klant (reeds) zijn uitgevoerd) niet tot vermindering van de Koopsom en/of verrekening met meerwerk.
10. Overmacht
- 10.1. Indien er sprake is van Overmacht wordt de (op)leveringstijd stilzwijgend verlengd met de duur van Overmacht. Indien de overmacht tenminste 60 aaneengesloten dagen voortduurt, hebben partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden.
- 10.2. Voor zover BeSolar ten tijde van het intreden van Overmacht inmiddels of gedurende de Overmacht gedeeltelijk haar verplichtingen of werkzaamheden uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, of voor de uitvoering van de opdracht kosten heeft gemaakt, blijft de betalingsplicht voor de Klant wel bestaan en is BeSolar gerechtigd om deze werkzaamheden en kosten separaat te factureren.
- 10.3. Na de ontbinding van de overeenkomst door de Klant ten gevolge van overmacht heeft BeSolar recht op vergoeding van de eventueel gemaakte kosten c.q. uitgevoerde werkzaamheden voor zover de Klant daarbij is gebaat.
- 10.4. Partijen kunnen in geval van Overmacht geen schadevergoeding vorderen.
- 10.5. Voor Consumenten geldt opschortingsbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid de Consument op grond van de wet toekomt.
11. Kwaliteit, service en garantie
- 11.1. Bij aanbiedingen en/of aflevering volgens monster en/of model gelden deze slechts als maat tot vaststelling van de gemiddelde kwaliteit en uitvoering van de af te leveren zaken.
- 11.2. Monsters c.q. (showroom-)modellen van zonnepanelen en omvormers moeten als typen worden beschouwd zodat kleur- en structuurverschillen toelaatbaar en begrijpelijk zijn bij de aflevering aan de Klant. De Klant kan hierop geen aanspraak maken. Voor kleurverschillen verwijst BeSolar door naar de algemene voorwaarden van de desbetreffende fabrikant.
- 11.3. Ten aanzien van alle aangeboden goederen en diensten gelden toleranties en marges. Dit betekent dat BeSolar is gerechtigd om binnen redelijke grenzen wijzigingen aan te brengen in opgegeven specificaties indien geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische uitvoering of die de operationele of productieve ingebruikname redelijkerwijs niet in de weg staan. Dergelijke afwijkingen of kleine fouten ontslaan de Klant nimmer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 11.4. Tenzij anders aangegeven, geeft BeSolar geen andere, aanvullende of verdergaande garantie op goederen en diensten dan de garantie van haar toeleveranciers en/of producenten ("**fabrieksgarantie**") voor het betreffende goed of dienst en de productgarantie zoals uiteengezet in artikel 3.5 en (indien van toepassing) de installatiegarantie (in artikel 5.8.5). De Klant kan rechtstreeks jegens BeSolar aanspraak maken op een (eventuele) fabrieksgarantie.
- 11.5. Wordt door een (toe-)leverancier en/of producent in het algemeen geen garantie op een goed verstrekt, dan garandeert BeSolar dat het betreffende goed de eigenschappen bezit die men daarvan redelijkerwijs mag verwachten gedurende een termijn na aankoop, die redelijk is voor een dergelijk product. Deze termijn zal in geen geval langer zijn dan 12 maanden na aankoop.
- 11.6. Indien de Klant aan BeSolar klachten kenbaar maakt over de geleverde goederen of diensten dan dient de Klant BeSolar of de toeleverancier met bekwame spoed in de gelegenheid te stellen de zo klachten te onderzoeken. Klant dient daartoe een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving te geven van de tekortkoming. Nader onderzoek zal op de minst bezwarende wijze worden verricht, waartoe de Klant BeSolar in de gelegenheid dient te stellen, zo nodig door afgifte van goederen of gegevens. Alle redelijke werkelijk gemaakte kosten van het noodzakelijk onderzoek zijn voor rekening van de Klant

- in het geval de klachten ongegrond blijken te zijn.
- 11.7. BeSolar of haar toeleverancier kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan BeSolar of toeleverancier toe te rekenen oorzaken. De garantietermijn wordt niet verlengd of vernieuwd door uitvoering van garantiewerkzaamheden.
- 11.8. Iedere garantieverplichting vervalt indien Klant wijzigingen in het geleverde aanbrengt of laat aanbrengen. Tevens leidt niet nakoming door Klant van een of meer verplichtingen uit enige met BeSolar gesloten Overeenkomst tot opschorting van de garantieverplichtingen, zonder dat daartoe een nadere waarschuwing of aanmaning is vereist.
- 11.9. Retourzendingen zijn niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van BeSolar.
- 11.10. De door BeSolar gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen, ook ten aanzien van mogelijk opbrengst of rendement, kunnen nimmer worden opgevat als een garantie.
- 11.11. Indien BeSolar of haar toeleverancier een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keuze hebben, hetzij het niet deugdelijk geleverde te her-leveren, hetzij te herstellen, hetzij de Klant een korting op de koopsom te geven. In de eerste twee gevallen zal Klant indien mogelijk de ondeugdelijk bevonden goederen aan BeSolar retourneren met inachtneming van artikel 5.2.6 en 5.11.9. Gebreken aan een deel van het geleverde geven Klant niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie. Indien een product vervangen dient te worden onder de productgarantie, heeft BeSolar het recht om de arbeidskosten in rekening te brengen, tenzij de productleverancier deze kosten vergoed.
- 11.12. Klant is verplicht terstond na levering deze grondig te inspecteren op gebreken en aantallen. De bevoegdheid van de Klant zich op een tekortkoming van BeSolar te beroepen, vervalt indien de Klant niet binnen bekwame tijd, in ieder geval binnen 15 dagen nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en met gedetailleerde redenen omkleed bij BeSolar ter zake heeft geprotesteerd.
- 11.13. Ieder recht van reclame vervalt op het moment dat de Klant de zaken of een gedeelte ervan heeft bewerkt, veranderd, beschadigd of met andere zaken heeft vermengd.
- 11.14. Aan Klant komen geen andere garanties of rechten wegens gebreken toe dan welke in deze Overeenkomst is beschreven, met uitzondering van wettelijke rechten die aan de Consument toekomen in het geval van non-conformiteit van het Solarsysteem (hetgeen betekent dat het Solarsysteem niet aan de Koopovereenkomst beantwoordt). BeSolar wijst eventuele impliciete garanties of bespaar-/opbrengstgaranties expliciet af.
- 11.15. Garanties strekken zich niet uit tot defecten veroorzaakt door externe factoren, zoals maar niet beperkt tot brand, kortsluiting, waterschade, gebreken aan de meterkast, blikseminslag, vandalisme, diefstal, schade door dieren of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.
- 11.16. Eventuele wijzigingen in of aan de Woning, zoals aan het dak of het stroomnetwerk, die worden toegepast na montage van het Solarsysteem door BeSolar, kunnen nadelige gevolgen hebben voor het Solarsysteem, bijvoorbeeld voor de installatie, veiligheid, garantie, levensduur, opbrengst van/besparing met het Solarsysteem. BeSolar is niet aansprakelijk jegens de Klant voor degelijke nadelige gevolgen of schade als gevolg daarvan.
12. Aansprakelijkheid en vrijwaring
- 12.1. Alle beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden mede ten gunste van de bestuurders van BeSolar alsmede van haar werknemers en alle (rechts)personen en hulppersonen die bij de uitvoering van de Overeenkomst of enige opdracht van de Klant zijn ingeschakeld.
- 12.2. Voor zover bij het toepasselijk recht dit niet dwingendrechtelijk is verboden, is iedere aansprakelijkheid van BeSolar (of ontstaan door ondergeschikten, niet ondergeschikten en/of vertegenwoordigers en/of door BeSolar gebruikte hulppersonen/-zaken) expliciet uitgesloten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BeSolar of de personen of zaken waarvoor zij verantwoordelijk is. Beperking van aansprakelijkheid gelden niet bij overlijden of persoonlijk letsel voor zover BeSolar hiervoor verantwoordelijk is.
- 12.3. Indien de uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan, geldt dat de totale gezamenlijke aansprakelijkheid van

- BeSolar, wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins, is beperkt tot vergoeding van daadwerkelijk geleden directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen en door Klant betaalde prijs (inclusief BTW). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de Overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (inclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade echter meer bedragen dan EUR 10.000,-, tenzij anders aangegeven in deze Algemene Voorwaarden. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a. redelijke kosten die de Klant heeft moeten maken om de prestatie van BeSolar aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van de Klant wordt ontbonden.
 - b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 12.4. In geval van directe schade als gevolg van installatiewerkzaamheden kan BeSolar alleen aansprakelijk worden gesteld in geval van een direct aanwijsbare fout of nalatigheid door haar (ondergeschikten), haar hulppersonen of haar onderaannemer.
- 12.5. Aansprakelijkheid van BeSolar voor schade aan goederen van Klant of voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gederfde opbrengsten, gederfde of gemiste besparingen, congestie op het elektriciteitsnetwerk, opgelegde boetes, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door stroomwisselingen/-storingen (inkomend / uitgaand) in energienetwerk, schade als gevolg van aanspraken van afnemers of leveranciers van de Klant, vermindering of verlies of openbaring van gegevens of documenten, en alle andere vormen van schade, uit welke hoofde dan ook, is hierbij expliciet uitgesloten (zelfs indien de Klant BeSolar op deze eventuele schade of verliezen wijst).
- 12.6. Indien schade is gedekt door een verzekering van Klant, is BeSolar niet gehouden deze schade te vergoeden.
- 12.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Klant uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan van de grond van aansprakelijkheid, deze schriftelijk aan BeSolar meldt en BeSolar aansprakelijk houdt. Aanspraken van de Klant jegens BeSolar tot schadevergoeding en overige bevoegdheden en vorderingen vervallen één jaar na de gebeurtenis waaruit de schade of aanspraken direct of indirect voortvloeien.
- 12.8. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.
- 12.9. De uitvoering van de Overeenkomst geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen nimmer rechten ontlenen aan de uitvoering van de Overeenkomst door BeSolar. De Klant vrijwaart BeSolar tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door BeSolar ten behoeve van de Klant verrichte werkzaamheden of gedane leveringen.
- 12.10. BeSolar is nimmer aansprakelijk voor inkomstenderving en/of het opnemen van vakantiedagen of vrije dagen dan wel enige beroeps of bedrijfsmatige schade aan de kant van de Klant, indien het Solarsysteem niet (volledig) op een afgesproken moment kan worden afgeleverd, gemonteerd en/of geïnstalleerd of bij eventuele gefaseerde of uitgelopen installatie of montage, of eventuele vertraging (om welke reden dan ook) (inclusief bij reparatie, onderhoud of vervanging).
- 12.11. BeSolar is niet aansprakelijk voor de gevolgen van wijzigingen in de belasting en/of energie wetgeving, indien de monetaire opbrengst dan wel besparing door het Solarsysteem lager wordt dan op het moment van afsluiten van de Overeenkomst.
- 12.12. Indien de Klant zelf (of door een door de Klant ingeschakelde derde anders dan BeSolar) de installatie en montage van (een gedeelte van) het Solarsysteem verzorgt (of laat verzorgen), is BeSolar niet verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele schade en kosten die hiermee verband houden of door (de Klant of een

derde) zijn veroorzaakt (inclusief door nalatigheid, onkunde of foutieve handelingen). Eventuele installatiegarantie voor het door de Klant verzorgde (of laten verzorgen) (gedeelte) van het Solarsysteem komt hierbij te vervallen. Indien de Klant zelf (of door een door de Klant ingeschakelde derde anders dan BeSolar) de installatie en montage van (een gedeelte van) het Solarsysteem verzorgt (of laat verzorgen), verklaart de Klant hierbij (dat de Klant of een ingeschakelde derde) over de benodigde kennis en ervaring beschikt om de installatie en montage van het Solarsysteem te verzorgen en op deugdelijke en bekwame wijze uit te voeren. Onjuiste, incorrecte, ondeskundige of ondeugdelijke installatie en montage van het Solarsysteem, of verkeerd gebruik van het Solarsysteem, kan tot gevolg hebben dat de productgarantie en de fabrieksgarantie (geheel of gedeeltelijk) komen te vervallen.

13. Beëindiging of ontbinding Overeenkomst
- 13.1. Zowel BeSolar als de Klant kunnen de Overeenkomst ontbinden:
- met onmiddellijke ingang indien de andere partij surséance van betaling of toepassing van de WSNP aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming haar verplichtingen, voortvloeiende uit de door partijen gesloten Overeenkomst en deze tekortkoming niet binnen redelijke termijn is hersteld, of
 - met onmiddellijke ingang indien de andere partij in ernstige mate tekort komt in de nakoming haar verplichtingen en nakoming hiervan blijvend onmogelijk is.
- 13.2. Indien Klant op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen zijn deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making, tenzij Klant bewijst dat BeSolar ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die BeSolar vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 13.3. BeSolar behoudt zich het recht voor tot het opschorten en/of afbreken van de

installatie, dan wel het ontbinden van de Overeenkomst (onverminderd haar overige rechten in de Algemene Voorwaarden) indien na redelijke inschatting van BeSolar, voor het starten van de werkzaamheden:

- wordt geconstateerd dat de veiligheid van medewerkers in het geding is bij het uitvoeren van de werkzaamheden;
- de locatie voor installatie niet afdoende bereikbaar is;
- de dakpannen of dakconstructie niet geschikt zijn voor het plaatsen van zonnepanelen;
- asbest wordt aangetroffen, dan wel tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden;
- de staat van het dak dusdanig slecht is dat installatie niet mogelijk is;
- een gevaarlijke situatie in de meterkast wordt aangetroffen.

14. Intellectuele eigendomsrechten
- 14.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, handleiding, documentatie, rapporten, offertes, brochures, catalogi, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BeSolar, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de tijdelijke gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend of die nodig zijn voor het gebruik door de Klant van het product. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging, gebruik, of openbaarmaking is uitgesloten. Ieder aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden, niet te verpanden en niet-sublicentieerbaar. Klant zal de aangegeven gebruiksvoorwaarden, -beperkingen en -aanwijzingen, waaronder de licentievoorwaarden van toeleveranciers van BeSolar, steeds stipt naleven. Gebruiksrechten worden verleend onder de voorwaarde dat Klant alle aan BeSolar verschuldigde vergoedingen uit welke rechtsgrond dan ook, volledig heeft betaald.
- 14.2. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent wie rechthebbende is op enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht, wordt ervan uitgegaan dat BeSolar de rechthebbende is, totdat Klant het tegendeel bewijst. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken,

handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de apparatuur, verpakking of andere materialen te (doen) verwijderen of te (laten) wijzigen.

15. Overig

- 15.1. Deze Algemene Voorwaarden vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden kan slechts worden afgeweken, indien Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk met elkaar zijn overeengekomen. Aanvullende afspraken of wijzigingen in een Overeenkomst of toezeggingen van personeel van BeSolar binden BeSolar slechts indien deze door BeSolar schriftelijk zijn bevestigd.
- 15.2. Indien meer dan één (rechts)persoon als Klant van BeSolar optreedt of zich als zodanig gedraagt (bijv. door facturen aan BeSolar te betalen), dan zijn allen voor de verplichtingen jegens BeSolar hoofdelijk aansprakelijk.
- 15.3. Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht. BeSolar en Klant zullen dan nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel als toegestaan zal worden benaderd.
- 15.3. Eventueel aanvullende of nader over te komen Diensten, zullen (tenzij anders aangegeven) onderworpen zijn aan deze Algemene Voorwaarden en zulke overige of nader door Partijen overeen te komen voorwaarden en afspraken.

16. Toepasselijk recht en jurisdictie

- 16.1. Op alle rechtsverhoudingen en Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing met uitdrukkelijke uitsluiting van regels van internationaal privaatrecht waaronder het Weens Koopverdrag.
- 16.2. Voor zover de Klant niet een Consument is, zullen alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.

17. Laagste Prijs Garantie

- 17.1. De klant dient een originele schriftelijke offerte van een erkende concurrent te verstrekken, waarin de prijs voor vergelijkbare zonnepanelen producten en installatiediensten wordt gespecificeerd.
- 17.2. De concurrentiële offerte moet actueel en geldig zijn op het moment van indiening.
- 17.3. De Laagste Prijs Garantie is van toepassing op particuliere klanten en niet op commerciële of grootschalige projecten.

- 17.4 Onze garantie dekt geen extra diensten of producten, zoals onderhoudscontracten, die niet expliciet zijn vermeld in de offerte.
- 17.5 De garantie is alleen van toepassing op zonnepanelen die voldoen aan dezelfde specificaties en kwaliteit als de panelen en omvormers die BeSolar Store aanbiedt (garanties moeten overeenkomen en de wattpiek mag maximaal 5 Wp afwijken.)
- 17.6 De concurrentiële partij moet aangesloten zijn bij Stichting Garantiefonds ZonneEnergie. Indien de concurrentiële partij dit niet is behoudt BeSolar Store zich het recht voor om een meerprijs te vragen voor de aanmelding bij Stichting Garantiefonds ZonneEnergie.
- 17.7 De Laagste Prijs Garantie kan niet worden gecombineerd met andere kortingen of promoties.
- 17.8 Klanten die al een geaccordeerde offerte van BeSolar Store hebben kunnen achteraf geen aanspraak maken op de Laagste Prijs Garantie.
- 17.9 De Laagste Prijs Garantie is uitsluitend geldig op offertes welke geaccordeerd zijn op of na 11 september 2023.
- 17.10 De klant is verplicht in de winkel een akkoord te geven op de offerte, anders kan de klant geen aanspraak maken op de Laagste Prijs Garantie.
- 17.11 BeSolar Store behoudt zich het rechts voor om aanspraken af te wijzen als ze redelijkerwijs worden beschouwd als frauduleus of misleidend.
- 17.12 De Laagste Prijs Garantie houdt in geval meer in dat BeSolar Store de prijs van de aangeboden offerte gelijkstelt aan de prijs van concurrentiële offerte, mits alle overige voorwaarden van de concurrentiële aanbieding (zoals garantietermijn, omvang van garanties, levertijden e.d.) in grote mate gelijk of gelijkwaardig zijn, naar eigen inzicht van BeSolar Store.
- 17.13 BeSolar Store behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van de Laagste Prijs Garantie zonder overleg te wijzigen.
- 17.14 BeSolar Store is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van reden deze Laagste Prijs Garantie aanbieding in te trekken. Dit recht strekt zich niet uit tot Laagste Prijs Garantie offertes die de klant heeft aanvaard en onherroepelijk zijn.